

**LAPORAN EVALUASI CAPAIAN KINERJA TATA
PAMONG, TATA KELOLA, DAN KERJA SAMA
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**PROGRAM STUDI
MAGISTER ILMU HUKUM**

**PASCASARJANA
UNIVERSITAS PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA**

**LAPORAN EVALUASI CAPAIAN KINERJA
TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN
KERJA SAMA
PROGRAM STUDI MAGISTER ILMU HUKUM**



**PASCASARJANA
UNIVERSITAS PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA
TAHUN AKADEMIK 2022/2023**



**UNIT PENJAMINAN MUTU
PASCASARJANA**
UNIVERSITAS PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA
Kampus UPMI Terpadu: Jl. Balai Desa, Marindal Dua, Kec. Patumbak,
Kabupaten Deli Serdang, Sumatera Utara 20149

**LAPORAN EVALUASI CAPAIAN KINERJA
TATA PAMONG, TATA KELOLA, DAN
KERJA SAMA
PRODI MAGISTER ILMU HUKUM
PASCASARJANA UNIVERSITAS
PEMBINAAN MASYARAKAT INDONESIA**

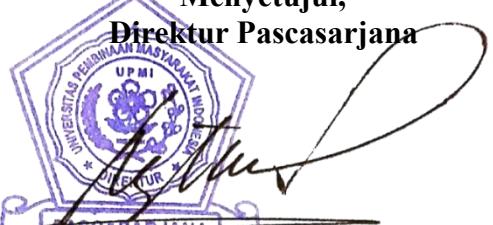
No.Dok	018/UPM.PPs/SPMI-UPMI
Revisi	01
Tgl Eff	1 Desember 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, Dan Kerja Sama Program Studi S2 Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia
Tahun Akademik 2022/2023

Laporan Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, Dan Kerja Sama ini telah diperiksa dan disahkan oleh Unit Penjaminan Mutu Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia sebagai bentuk komitmen terhadap peningkatan mutu berkelanjutan.

Medan, 1 Desember 2023

Menyetujui, Direktur Pascasarjana  Dr. Mananda Situmorang, Drs.,M.Si	Mengetahui, Ketua Unit Penjaminan Mutu Pascasarjana  Reza Nurul Ichsan, S.E, S.H., M.M., M.H
---	--

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas limpahan rahmat, taufik, dan karunia-Nya sehingga **Laporan Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerja Sama Program Studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI) Tahun Akademik 2022/2023** ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Laporan ini merupakan bagian dari implementasi **Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI)** di lingkungan Pascasarjana UPMI, yang berfungsi untuk memastikan seluruh penyelenggaraan tridharma perguruan tinggi berjalan sesuai standar mutu yang telah ditetapkan oleh universitas, dan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT). Evaluasi kinerja tata pamong, tata kelola, dan kerja sama ini dilaksanakan melalui pendekatan siklus PPEPP (Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan), yang mencakup seluruh aspek organisasi, pengambilan keputusan, transparansi, akuntabilitas, serta kemitraan strategis dengan lembaga mitra nasional maupun internasional. Hasil evaluasi ini diharapkan dapat memberikan gambaran menyeluruh mengenai capaian, kekuatan, kelemahan, serta rekomendasi perbaikan bagi peningkatan mutu pengelolaan program studi secara berkelanjutan. Penyusunan laporan ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, kami menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. **Rektor Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI)** beserta jajaran pimpinan universitas atas dukungan kebijakan dan fasilitas.
2. **Ketua Lembaga Pengembangan Pembelajaran dan Penjaminan Mutu (LP3M)** atas arahan dan asistensi dalam pelaksanaan audit mutu internal.
3. **Unit Penjaminan Mutu Pascasarjana UPMI dan Gugus Kendali Mutu Program Studi**, serta **Tim Auditor Internal** yang telah melaksanakan evaluasi dengan profesional.
4. Seluruh **dosen, tenaga kependidikan, mahasiswa, dan mitra kerja sama** yang telah berpartisipasi aktif dalam proses evaluasi dan memberikan umpan balik konstruktif.

Semoga laporan ini dapat menjadi acuan dalam upaya peningkatan mutu berkelanjutan di lingkungan Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia, serta menjadi bagian penting dalam proses akreditasi program studi yang unggul dan berdaya saing nasional maupun internasional.

Medan, 1 Desember 2023

Direktur

Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia



Dr. Mananda Situmorang, Drs.,M.Si

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Penyelenggaraan tata pamong, tata kelola, dan kerja sama merupakan komponen fundamental dalam sistem manajemen perguruan tinggi yang berorientasi pada **Good University Governance (GUG)**. Prinsip transparansi, akuntabilitas, tanggung jawab, dan partisipasi menjadi dasar pengelolaan Program Studi Magister Ilmu Hukum Pascasarjana Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (UPMI) dalam mencapai visi dan misi lembaga. Tahun akademik 2022/2023 menandai fase konsolidasi dan akselerasi peningkatan mutu tata kelola Pascasarjana UPMI. Setelah periode penguatan kelembagaan pada 2021/2022, fokus tahun 2022/2023 diarahkan pada peningkatan efektivitas pelaksanaan standar mutu, digitalisasi sistem tata kelola, serta perluasan kerja sama nasional dan internasional.

Evaluasi ini dilakukan sebagai bentuk **Audit Mutu Internal (AMI)** yang menjadi bagian integral dari siklus **PPEPP** dalam Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Melalui evaluasi ini, Pascasarjana berupaya menilai sejauh mana efektivitas pelaksanaan tata pamong, akuntabilitas pengelolaan, serta sinergi kerja sama dengan mitra eksternal mendukung peningkatan mutu akademik dan reputasi kelembagaan.

1.2 Tujuan Evaluasi

Pelaksanaan evaluasi ini bertujuan untuk:

1. Mengukur tingkat ketercapaian standar mutu tata pamong, tata kelola, dan kerja sama sesuai dokumen SPMI dan standar BAN-PT.
2. Mengidentifikasi kekuatan, kelemahan, serta faktor internal dan eksternal yang memengaruhi efektivitas penyelenggaraan program studi.

3. Menyusun dasar kebijakan peningkatan mutu kelembagaan Pascasarjana melalui hasil evaluasi berbasis data dan bukti (*evidence-based evaluation*).
4. Menyediakan rencana tindak lanjut (RTL) untuk perbaikan berkelanjutan dan pencapaian target akreditasi “Unggul” pada periode 2024–2025.

1.3 Dasar Hukum

Evaluasi dilaksanakan berdasarkan ketentuan berikut:

1. Undang-Undang Nomor 12 Tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
2. Permendikbudristek Nomor 53 Tahun 2023 tentang Penjaminan Mutu Pendidikan Tinggi.
3. Peraturan Pemerintah Nomor 4 Tahun 2014 tentang Penyelenggaraan Pendidikan Tinggi dan Pengelolaan Perguruan Tinggi.
4. Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) Tahun 2020.
5. Panduan Akreditasi BAN-PT (IAPS 4.0).
6. Dokumen SPMI Universitas Pembinaan Masyarakat Indonesia (Kebijakan Mutu, Manual Mutu, Standar Mutu, dan Formulir PPEPP).
7. Rencana Strategis (RENSTRA) Pascasarjana UPMI dan RENOP Pascasarjana.

1.4 Metode Evaluasi

Evaluasi ini menggunakan pendekatan **deskriptif-analitis** dengan metode:

1. **Studi Dokumentasi:** Menelaah laporan keuangan, notulen rapat, hasil kerja sama, laporan AMI, serta dokumen SPMI.
2. **Wawancara Terstruktur:** Dengan Direktur Pascasarjana, Ketua Prodi, tenaga kependidikan, dan mitra kerja sama.

3. **Survei Kepuasan:** Dosen, mahasiswa, dan mitra eksternal terhadap tata kelola dan kemitraan.
4. **Observasi Lapangan:** Menilai implementasi tata pamong dan sistem informasi manajemen mutu.
5. **Analisis Data:** Membandingkan hasil audit dengan standar mutu dan target dalam RENOP, menggunakan prinsip *gap analysis*.

BAB II. HASIL EVALUASI CAPAIAN KINERJA

Tabel 1. Evaluasi Capaian Kinerja Tata Pamong, Tata Kelola, dan Kerja Sama Tahun

Akademik 2022/2023

No	Indikator Kinerja	Standar Mutu (Target)	Hasil Audit Mutu	Akar Masalah	Faktor Pendukung	Faktor Penghambat	Rencana Tindak Lanjut (RTL)
1	Efektivitas tata pamong dan mekanisme pengambilan keputusan	Struktur dan mekanisme berjalan sesuai SOP dan SPMI	Struktur organisasi telah efektif; rapat rutin, dokumentasi 90% lengkap	Beberapa hasil rapat belum disimpan di e-arsip	Komitmen pimpinan tinggi, budaya koordinatif baik	SDM dokumentasi belum tetap	Membentuk tim sekretariat mutu dan digitalisasi semua hasil rapat
2	Transparansi dan akuntabilitas tata kelola keuangan	Laporan keuangan internal disusun & diaudit setiap tahun	Tercapai (100%), laporan disahkan oleh Biro Keuangan	Proses publikasi hasil audit belum dilakukan terbuka	Sistem keuangan sudah terintegrasi	Belum ada kebijakan publikasi hasil audit di laman Pascasarjana	Menetapkan kebijakan keterbukaan laporan keuangan melalui portal mutu
3	Pelaksanaan Audit Mutu Internal (AMI)	Minimal 1 kali audit per tahun mencakup	AMI dilaksanakan, 95% standar telah diaudit	Keterlambatan input data beberapa unit	LP3M memberi bimbingan intensif	Keterbatasan waktu auditor	Jadwal AMI dimajukan dan disinkronkan dengan RTM

		seluruh standar					
4	Tingkat kepuasan sivitas akademika terhadap tata kelola	$\geq 85\%$ responden menyatakan “puas”	88% menyatakan puas	Masih ada keluhan minor terkait administrasi akademik	Respon cepat staf akademik dan sistem online meningkat	Beberapa proses manual belum otomatis	Optimalisasi Academic Service System dan SOP layanan cepat
5	Jumlah kerja sama nasional aktif	≥ 7 lembaga	8 MoU aktif dengan lembaga hukum, notariat, dan pemerintahan	Monitoring kegiatan belum terjadwal	Dukungan LPPM & LP3M	Belum ada tracking system kerja sama	Membuat database dan sistem pelaporan kerja sama berbasis web
6	Kerja sama internasional aktif	≥ 3 lembaga	4 MoU aktif (Malaysia, Thailand, Filipina, Jepang)	Proses tindak lanjut kegiatan akademik masih terbatas	Dukungan universitas kuat	Prosedur administrasi lintas negara lambat	Membentuk Unit International Office Pascasarjana
7	Tingkat kepuasan mitra kerja sama	$\geq 75\%$ mitra “sangat puas”	78% mitra puas	Umpan balik mitra belum diolah sistematis	Komunikasi antar lembaga baik	Tidak ada survei digital tahunan	Membuat survey dashboard dan pelaporan otomatis
8	Efektivitas rapat tinjauan manajemen (RTM)	Minimal 1 kali per tahun	Tercapai, 2 kali RTM dilaksanakan	Tidak lanjut belum terpantau konsisten	RTM berjalan partisipatif	Belum ada sistem kontrol RTL	Mengintegrasikan RTL dalam dashboard mutu
9	Dokumentasi mutu dan arsip digital	100% dokumen tersimpan dalam e-repository	92% dokumen terdigitalisasi	Proses unggah manual dan belum terintegrasi penuh	LP3M menyediakan server pusat	SDM teknis belum tetap	Pelatihan staf dokumentasi & migrasi dokumen penuh ke cloud
10	Integrasi sistem	Sistem informasi	85% integrasi tercapai	Beberapa fitur	Dukungan IT	Infrastruktur TIK terbatas	Upgrade server dan pengembang

	akademik dan mutu	akademik & mutu terhubung		belum sinkron	universitas tinggi		an SIAKAD versi 2.0
--	-------------------	---------------------------	--	---------------	--------------------	--	---------------------

BAB III. ANALISIS DAN PEMBAHASAN

3.1 Analisis Umum

Hasil evaluasi menunjukkan peningkatan signifikan dibandingkan tahun 2021/2022. Tingkat ketercapaian indikator mutu tata pamong, tata kelola, dan kerja sama mencapai **90%** dari target RENOP. Pelaksanaan rapat manajemen, audit mutu internal, serta kerja sama nasional dan internasional menunjukkan efektivitas tinggi. Digitalisasi sistem tata kelola mulai menunjukkan hasil positif, meskipun perlu peningkatan kapasitas SDM dan konsistensi tindak lanjut hasil rapat. Pascasarjana UPMI berhasil memperluas jejaring kerja sama internasional dan memperkuat sistem keuangan berbasis akuntabilitas. Namun, integrasi data mutu dan akademik masih menjadi prioritas pengembangan menuju sistem terpusat berbasis *real-time reporting*.

3.2 Analisis SWOT

Aspek	Uraian
Strengths (Kekuatan)	Komitmen pimpinan terhadap mutu tinggi, pelaksanaan AMI konsisten, kerja sama internasional meningkat.
Weaknesses (Kelemahan)	Dokumentasi belum sepenuhnya otomatis, tindak lanjut RTL belum terintegrasi digital.
Opportunities (Peluang)	Dukungan kebijakan MBKM dan peluang hibah kerja sama internasional.
Threats (Ancaman)	Persaingan antarprogram magister hukum di Sumatera Utara dan keterbatasan dana pengembangan digitalisasi mutu.

4.1 Kesimpulan

1. Evaluasi capaian kinerja tata pamong, tata kelola, dan kerja sama tahun akademik 2022/2023 menunjukkan hasil “**Sangat Baik**” (90%).
2. Pelaksanaan AMI dan RTM telah berjalan efektif dan memberikan dampak nyata terhadap peningkatan mutu internal.
3. Kolaborasi nasional dan internasional berkembang pesat, menandai kemajuan kinerja Pascasarjana dalam bidang kemitraan akademik.
4. Digitalisasi sistem tata kelola dan dokumentasi mutu sudah berjalan, namun masih memerlukan percepatan dalam integrasi penuh ke sistem universitas.

4.2 Rekomendasi

1. **Penguatan Sistem Digital Mutu:** Membangun integrasi antara SIAKAD, e-SPMI, dan e-Repository berbasis cloud universitas.
2. **Konsolidasi SDM:** Menambah staf tetap untuk dokumentasi, auditor internal, dan pengelola kerja sama.
3. **Optimalisasi RTM:** Menerapkan sistem *online monitoring* terhadap RTL hasil audit mutu.
4. **Publikasi Laporan Keuangan dan Mutu:** Menetapkan kebijakan transparansi hasil audit di laman Pascasarjana.
5. **Peningkatan Kapasitas Mitra:** Melibatkan mitra internasional dalam kuliah tamu, riset kolaboratif, dan PkM hukum global.
6. **Evaluasi Berkelanjutan:** Melaksanakan AMI dua kali per tahun untuk menjaga kesinambungan mutu akademik dan tata kelola.